

SuivreMesPlans.fr  
Documentation Utilisateur

## Table des matières

SuivreMesPlans, qu'est-ce que c'est ? .....	2
Les fichiers .....	2
Se connecter .....	2
Page d'accueil Distributeurs .....	3
Passer une commande .....	4
Validation/modification de votre BAT/demande de nouvelle maquette .....	8
Détails d'une commande.....	9

## SuivreMesPlans, qu'est-ce que c'est ?

Cette plateforme Web vous permet de passer toutes vos commandes de plans en ligne et de les suivre étape par étape jusqu'à livraison.

## Les fichiers

Les documents que vous envoyez sur SuivreMesPlans ne sont visibles que par Eurosignal. Vous pouvez joindre à vos commandes tous fichiers sous formats suivants : pdf, cdr, dwg, jpeg, gif, png, xls, xlam, xlsb, xlsx, xltm, txt (limité à 30Mo).

## Se connecter

Accédez au site <https://suivremesplans.fr>, et vous verrez apparaitre un formulaire de connexion.

Pour accéder à votre espace, vous devez renseigner le nom d'utilisateur et le mot de passe que l'on vous a fourni.

Vous pourrez vous déconnecter à tout moment via le bouton « se déconnecter » à l'extrême droite du menu horizontal en haut de votre écran.



Notes de version 2023.4.3

[Passer commande](#)

Page de mes commandes **0**

Commandes Cloturées **1**

Statistiques

Gestion du profil

Documents

Se déconnecter

## Page d'accueil Distributeurs



- 1 – Accès espace « commande »
- 2 – Nombre de pages de vos commandes
- 3 – Commandes facturées et annulées, qui ne sont pas encore archivées
- 4 – Synthèse de toutes vos commandes (Bon à Tirer (BAT), production et impression, livré, facturé)
- 5 – La gestion du profil permet de renseigner son adresse e-mail et de mettre à jour ses identifiants
- 6 – Documents fournis par le bureau d'étude
- 7 – Déconnexion (redirige vers la page de connexion)
- 8 – Nombre de toutes vos commandes en cours
- 9 – Nombre de vos Bons à Tirer disponibles.

## Passer une commande

Après avoir cliqué sur « Passer commande », une nouvelle fenêtre apparaît :

### INFORMATIONS DU DEMANDEUR ET DU CLIENT

#### Informations du demandeur et du client

##### Etabli par

Nom de représentant \*

BULTON CHRISTOPHE

Numéro de téléphone \*

Adresse email \*

dbomy@eurofeu.fr

Nom de la société \*

MR ECHANTILLON

Logo du client sur le plan

Le logo du client est à fournir si vous demandez à ce qu'il apparaisse sur le plan

**Choisir un fichier** Aucun fichier n'a été sélectionné

Feuille préremplie (excepté le numéro de téléphone qui peut changer pour chaque dossier).

En cliquant dans la case « logo du client sur le plan », vous pouvez télécharger votre fichier contenant votre logo.

### ADRESSES

Indiquer le nom à mettre en titre sur le plan

Remplir l'adresse qui doit figurer sur **votre plan**

Ainsi que l'adresse de livraison du plan

#### Adresses

##### Titre et adresse à faire figurer sur le plan

Nom de l'affaire \*

GARAGE DU CENTRE

Intitulé de la voie \*

2 rue du bateau

Ville \*

PARIS

Code postal \*

75012

##### Adresse de livraison

Intitulé de la voie \*

Ville \*

Code postal \*

## RELEVÉ/POSE DES PLANS PAR EUROSIGNAL

### Relevé / Pose des plans par Eurosignal

Extincteur(s) à représenter sur le(s) plan(s) d'intervention ? \*

Non

Point de rassemblement

N° de téléphone d'urgence autre que 18 ou 112

Adresse de livraison (si spécifique)

Demande d'intervention d'un technicien Eurosignal pour effectuer un relevé ? \*

Non

Demande d'intervention d'un technicien Eurosignal pour la pose des plans \*

Non

Observation pour le bureau d'études

### INFORMATIONS A INDIQUER SUR LE PLAN

Signalisation des extincteurs sur le(s) plan(s) d'intervention : *oui/non*

Préciser si point de rassemblement : *lieu de rassemblement en cas d'alerte sur les lieux*

Numéros de téléphone d'urgence autre que 18 ou 112 : *poste de sécurité par exemple*

Demande d'un relevé : *oui/non*

Demande de la pose : *oui/non*

Observation : *n'hésitez pas indiquer tous vos commentaires et précisions qui seront pris en compte par notre bureau d'étude*

## FICHIERS

### Fichiers

Merci de sélectionner des fichiers

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été sélectionné



Chargement de vos fichiers : Photos, dessins, copie plans existants  
(pdf, cdr, dwg, jpeg, gif, png, xls, xlam, xlsb, xlsx, xltm, txt)

Permet de rajouter plusieurs fichiers (limité à 30Mo)

## PLANS A COMMANDER

### Plans à commander

Sélectionner le type de plan

Plan d'évacuation (ERP-ERT)

Sélectionner le format

A3

Sélectionner le cadre

Clic Clac

Sélectionner la finition

Plastification Standard Laminé M1

Sélectionner la quantité

2

VALIDER CE PLAN

Compléter votre commande de plan (type, format etc...) et valider votre plan (cette action ne valide que le plan pas la commande complète). Votre plan validé apparaît désormais sur la droite de l'écran.

### Plans à commander

Sélectionner le type de plan

Sélectionner le format

Sélectionner le cadre

Sélectionner la finition

Sélectionner la quantité

VALIDER CE PLAN

Plan d'évacuation (ERP-ERT) / A3 (X2)  
Clic clac Plastification Standard Laminé M1

Le crayon vous permet de modifier votre commande avant la validation de votre commande globale

## Plans à commander

Sélectionner le type de plan

Sélectionner le format

Sélectionner le cadre

Sélectionner la finition

Sélectionner la quantité

VALIDER CE PLAN

Plan d'évacuation (ERP-ERT) / A3 (X2)  
Clic clac Plastification Standard Laminé M1

VALIDER LA COMMANDE

### Validation de votre commande

Vous recevrez sous 15 minutes un récapitulatif de votre commande.  
Votre commande est validée par nos services et les dessinateurs prennent en charge votre commande.

Ensuite dès que votre BAT (bon à tirer – projet de votre plan) est disponible en ligne, un e-mail vous est adressé. En vous rendant sur la plateforme SuivreMesPlans, vous avez la possibilité alors de valider le projet, d'y apporter des modifications ou de redemander une nouvelle maquette.

## Validation/modification de votre BAT/demande de nouvelle maquette

Vous pouvez :

- Valider la maquette actuelle (avec ou sans modification)
- Demander une nouvelle maquette

Si vous validez sans modification, vous n'avez pas besoin d'envoyer d'annotation. Dans tous les autres cas (valider avec modifications et demander une nouvelle maquette), vous devez envoyer au moins un fichier comprenant vos notes ou demandes.

 **Envoyez vos annotations :**

Si vous décidez d'apporter une modification , vous devez envoyer un fichier comprenant vos annotations

Aucun fichier choisi

**Valider le BAT actuel**

Avec modifications

Sans modifications

En validant le BAT, vous confirmez ne pas demander une nouvelle soumission de bon à tirer

**Demander une nouvelle maquette**

Cela va ouvrir une nouvelle demande de BAT.

Si vous acceptez le BAT (avec ou sans modifications), la commande partira en finalisation et en production, puis en expédition. Les délais s'adapteront à l'étape.

**Valider le BAT actuel**

Avec modifications

Sans modifications

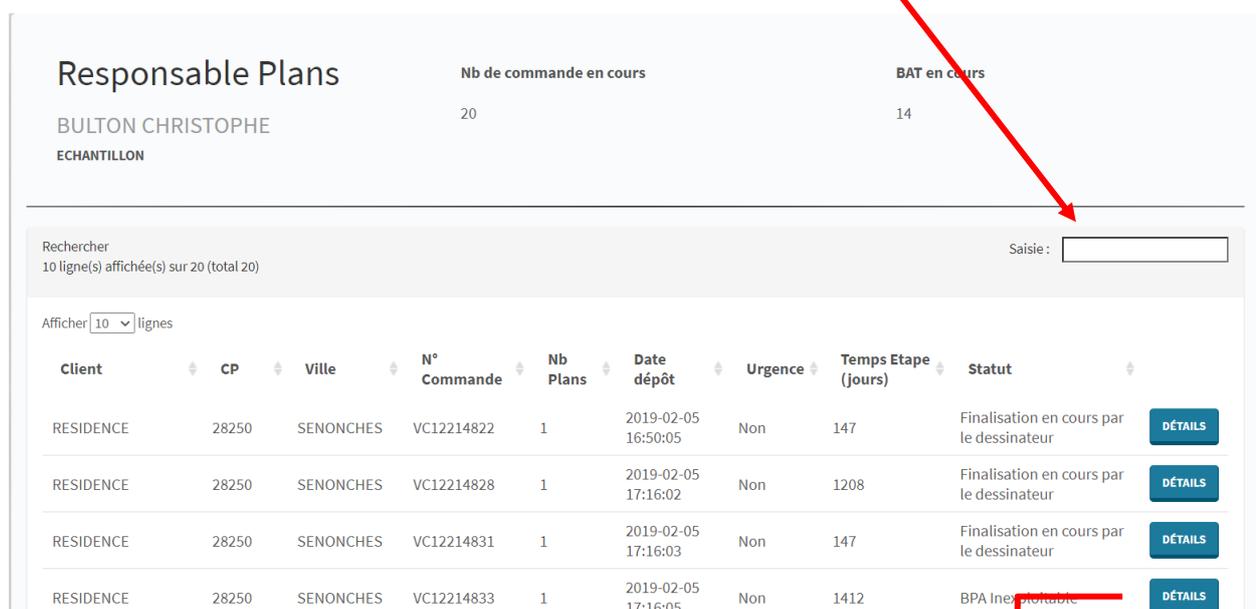
En validant le BAT, vous confirmez ne pas demander une nouvelle soumission de bon à tirer

## Détails d'une commande

À tout moment et d'un seul coup d'œil, vous avez accès à toutes vos commandes et à leur statut :

- Le nom du dossier
- Le code postal de la ville du plan
- La ville du plan
- Le numéro de commande
- Le nombre de plan
- La date de dépôt du dossier
- Urgence : oui/non
- Le temps étape : nombre de jours depuis la dernière action effectuée sur cette commande
- Le statut

La case « saisie » vous permet de rentrer un critère de recherche pour retrouver plus rapidement une commande (ex : ville, numéro de commande-VC, nom du dossier)



**Responsable Plans**

BULTON CHRISTOPHE  
ECHANTILLON

Nb de commande en cours: 20      BAT en cours: 14

Rechercher  
10 ligne(s) affichée(s) sur 20 (total 20)

Saisie:

Afficher 10 lignes

Client	CP	Ville	N° Commande	Nb Plans	Date dépôt	Urgence	Temps Etape (jours)	Statut	
RESIDENCE	28250	SENONCHES	VC12214822	1	2019-02-05 16:50:05	Non	147	Finalisation en cours par le dessinateur	<a href="#">DÉTAILS</a>
RESIDENCE	28250	SENONCHES	VC12214828	1	2019-02-05 17:16:02	Non	1208	Finalisation en cours par le dessinateur	<a href="#">DÉTAILS</a>
RESIDENCE	28250	SENONCHES	VC12214831	1	2019-02-05 17:16:03	Non	147	Finalisation en cours par le dessinateur	<a href="#">DÉTAILS</a>
RESIDENCE	28250	SENONCHES	VC12214833	1	2019-02-05 17:16:05	Non	1412	BPA Inexploitable	<a href="#">DÉTAILS</a>

En cliquant sur Détail, toutes les informations relatives à votre commande apparaissent

La fenêtre détaille toutes les informations concernant cette commande :

**VC12214837 - Finalisation en cours par le dessinateur** 1

Commande | BAT 1 | BAT 2 2

**Détails** 3

Client : MR ECHANTILLON  
Statut : Finalisation en cours par le dessinateur  
Date de réception demandée : Aucun précisé  
Urgence : Non  
Référence Client : RESIDENCE / 8 RUE DE PARIS/ SENONCHES / 28250  
Adresse Livraison : 12, rue Albert R  
Adresse Facturation : 12, rue Albert R

**Urgence**

Permet de notifier le bureau d'études que la demande doit être traitée le plus rapidement possible. Une demande abusive ne sera pas prise en compte

VOIR PLUS

**Contact** 4

Bureau d'Études  
Sas BE  
Pas de mail lié au compte  
David Bomy  
dbomy@eurofeu.fr  
C. Antoine  
Pas de mail lié au compte  
Dessinateur  
DAVID BOMY

**BAT numéro 2**

En charge : BOMY - DAVID  
Date dépôt : 04-03-2020 à 18:36:57 5  
Date fin : Pas encore de date

**Délai moyen de la réalisation** 6

Délai approximatif de **2 jour(s)** pour l'étape actuelle

**Prévisions** 7

La date prévue est dépassée (07-03-2020)

**Liste des fichiers liés** 8

Nom du fichier	Taille	Uploadé par	Uploadé le	Type de fichier
BAT_3_VC12250046_ALPHA_PROTEC__DELEGATION_FLANDRE_Paris.pdf	1,73MB	DAVID BOMY	2021-04-21 09:48:39	Ressource Client
Validation_Bizzart.pdf	533,92kB	CHRISTOPHE BULTON	2021-04-21 09:50:32	Demande de modifications

**Mes Plans** 9

Chrono	Code Ax	Descriptif	Quantité	Statut Plan
VC1221483715196	A000696	Plan d'intervention A2 plastifié avec cadre	1	En cours Eurosignal

Date de validation du BPA avec modifications

2023-03-09

- 1 – Numéro de VC et statut de la commande
- 2 – Barre d'avancement de la commande (commande, BAT DISPO, expédié)
- 3 – Détails comprenant : le client, statut, référence client, adresse de livraison, adresse de facturation et critère d'urgence activable par le responsable du bureau d'étude.
- 4 – Contact du bureau d'études : dessinateur et responsable du bureau d'étude.
- 5 – Date de dépôt du BAT en cours et date de fin
- 6 – délais approximatif pour l'étape en cours
- 7 – date prévisionnelle de fin de la commande
- 8 – les fichiers liés à l'étape en cours
- 9 – Synthèse de votre commande et date de validation du BPA (Bon pour Accord)
- 6 – Délai moyen. Ce délai est modifiable par le bureau d'étude et peut varier.
- 7 – Prévisions graphique si vous cliquez sur la date (ici « 07-09-2017 ») et nombre de plans à réaliser.
- 8 – Liste des fichiers liés déposés successivement par vous et par le dessinateur. Ils sont consultables par tous.

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter :

EUROSIGNAL – partie plan technique : David Bomy ; [dbomy@eurofeu.fr](mailto:dbomy@eurofeu.fr)

EUROSIGNAL – partie plateforme SMP et suivi commande : [ibigot@eurofeu.fr](mailto:ibigot@eurofeu.fr)